



# CERTIFICATION ISO 9001 : 2008

Les clients deviennent des acheteurs de plus en plus attentifs et ont un degré d'exigence de plus en plus élevé en matière de qualité de service et de produit. Ils veulent recevoir l'assurance que les services et/ou produits fournis répondront tant à leurs besoins présents que futurs.

En plaçant la satisfaction du client au cœur de votre organisation, la mise en œuvre d'un système de management de la qualité selon l'ISO 9001 soutient une dynamique de progrès : orientation client, efficacité, compétitivité accrue, rentabilité, réduction des coûts de non qualité, pérennité...

La certification selon la norme internationale ISO 9001 vient démontrer la performance des méthodes que vous utilisez et l'efficacité de vos processus, quels que soient la taille et le secteur d'activité de votre entreprise.

Cette norme s'articule autour de 8 principes fondamentaux :

- **l'orientation client** – un organisme dépend de ses clients, il a donc besoin d'adapter ses activités pour répondre à son marché,
- **l'implication de la direction** – permet de définir des objectifs et une orientation commune,
- **l'implication du personnel** – créer un environnement où le personnel est impliqué dans les objectifs de l'organisation,
- **l'approche processus** – pour que les résultats soient atteints, les ressources et les activités doivent être managées comme des processus,
- **l'approche système du management** – l'efficacité et l'efficience d'une organisation dépendent d'une approche système des activités,
- **l'amélioration continue** – considérer ce principe comme quotidien est un objectif clé,
- **processus de décision basé sur des faits** – une prise de décision est basée sur des analyses logiques, des données et des informations,
  - **des relations fournisseurs mutuellement bénéficiaires.**

## POURQUOI UNE CERTIFICATION POLYCERT ?

Que ce soit dans un cadre contractuel, réglementaire ou éthique, Polycert fonde sa stratégie sur une grande proximité avec ses clients.

Nos maîtres mots sont :

- Intégrité
- Rigueur
- Réactivité
- Sérieux
- Indépendance

Polycert s'appuie sur des auditeurs spécialisés dans votre secteur d'activité, afin d'apporter à nos audits un maximum de valeur ajoutée et d'identifier les pistes de progrès de votre système de management pour une amélioration continue de vos performances.



## POLYCERT

7, avenue Ferdinand de Lesseps - 91420 MORANGIS - FRANCE  
Tél. : +33 (0)1 60 49 15 58 - Fax : +33 (0)1 60 49 15 10  
[www.polycert.com](http://www.polycert.com) - [contact@polycert.com](mailto:contact@polycert.com)