

R. ADJEL  
Délégué Général de Polycert



Paris le 01/11/2013

Madame Monsieur,

Ci-dessous les éléments concernant la Norme ISO 9001.2015 avec calendrier

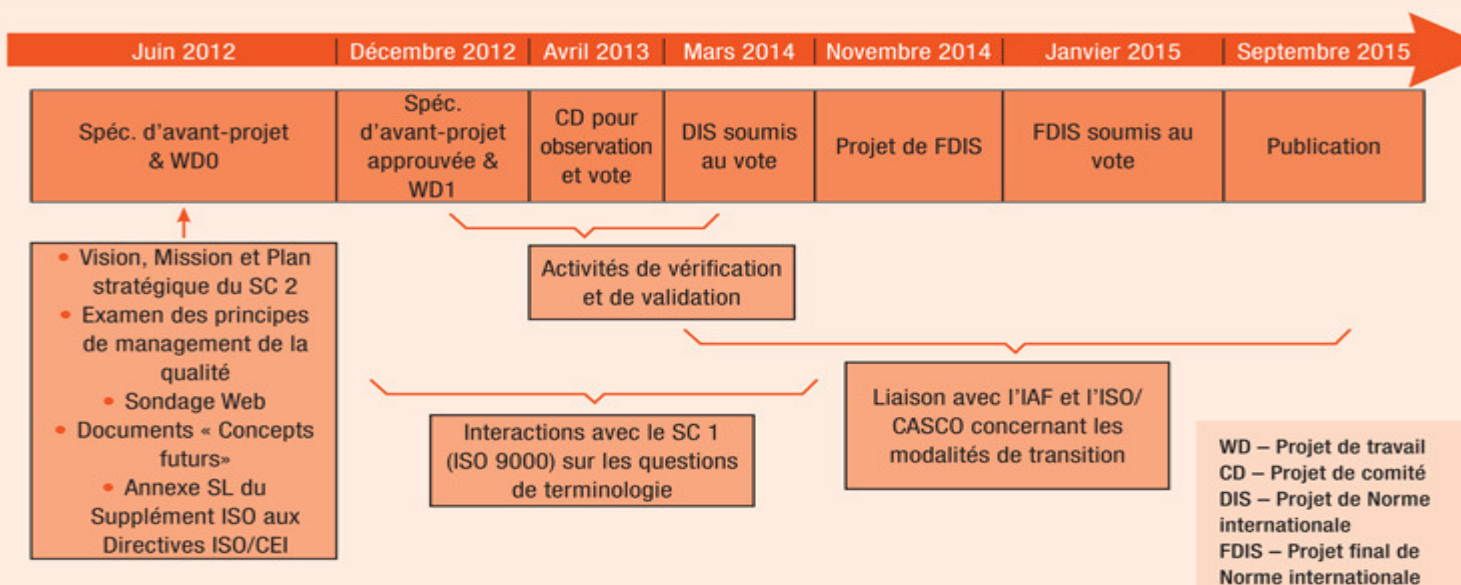
### Établir le calendrier d'ISO 9001:2015

Le calendrier proposé pour l'élaboration d'ISO 9001:2015 est représenté à la Figure 2. Parfaitement conscient qu'il existe des voies accélérées plus dynamiques pour l'élaboration des normes, l'ISO/TC 176/SC 2 envisage néanmoins une approche prudente et de s'en tenir aux délais de trois ans.

**Figure 2 :** Calendrier proposé pour l'élaboration d'ISO 9001:2015.

Cette approche tient compte de la nécessité d'engager un dialogue de fond avec les nombreuses parties intéressées, notamment les secteurs spécifiques dont les spécifications sont basées sur les exigences d'ISO 9001, les organisations certifiées ISO 9001:2008, les organismes de certification, les organismes d'accréditation et les organismes de réglementation.

Compte tenu de l'impact significatif de tout changement, quand le document aura atteint le stade de projet de comité, différents organismes seront mis à contribution dans différentes parties du monde pour effectuer, à titre volontaire, un important travail de vérification et de validation de la nouvelle norme.



## Norme ISO 9001 : une nouvelle version en 2015

La norme ISO 9001 version 2015 devrait, comme en 2000, faire l'objet de modifications majeures. Sur sa structure, d'abord, puisque le comité ISO a décidé en février dernier que la norme serait revue pour être harmonisée avec la norme ISO 14001 relative au management environnemental. Sur le fond, également, puisque l'ISO 9001 version 2015 intègrera un certain nombre de nouveaux concepts. Ces derniers ont déjà été recensés par les membres du groupe de travail, grâce aux résultats d'une étude menée entre fin 2010 et début 2011 auprès de 12 000 entreprises. Il est ressorti de cette étude une liste de 19 critères. Reste maintenant au groupe de travail de l'ISO à décider quels critères seront finalement intégrés à la version finale de la norme.

### Les 19 critères à l'étude pour l'ISO 9001:2015

- **1. L'intégration d'une approche de gestion des risques<sup>1</sup>** : La gestion des risques devrait être intégrée de manière explicite sous forme d'exigences et utilisée pour l'évaluation d'un Système de Management de la Qualité.
- **2. Le renforcement du lien vers la conformité du produit** : La nouvelle norme devrait renforcer l'assurance de réponse aux exigences produits / services du client.
- **3. La prise en compte des ressources financières de l'organisme<sup>1</sup>** : Cette piste de travail est relative à l'utilisation des ressources financière et fait écho à la pression américaine qui souhaite intégrer une dimension financière afin de permettre aux audits internes ISO 9001 de répondre aux exigences imposées par la Loi Sarbanes-Oxley<sup>2</sup>.
- **4. La maintenance des infrastructures**
- **5. L'alignement du système de management de la qualité avec les pratiques managériales (benchmarking)<sup>1</sup>** : Il s'agit d'intégrer les notions de bonnes pratiques de management et de benchmarking comme outils d'amélioration des performances.
- **6. Le management des processus** : Le texte devrait préciser les exigences formelles en relation avec la nécessaire adaptation des processus au contexte de l'entreprise notamment aux différentes composantes de sa valeur ajoutée.
- **7. Le management des connaissances<sup>1</sup>**
- **8. Le renforcement des notions de résultat / amélioration et efficacité**
- **9. L'intégration du cycle de vie du produit<sup>1</sup>** : Pour information, la notion de cycle de vie est présente notamment dans les Systèmes Qualité en IT elle peut déboucher sur des exigences descriptives du cycle associées à des attributs de capabilité de processus en termes de bonnes pratiques et de productibles (voir ISO 15504).
- **10. Révision des 8 principes du management de la qualité et renforcement de leurs liens avec la norme**

- **11. Développement des exigences de compétence**
- **12. Management de la chaîne d'approvisionnement et externalisation** : Il s'agit d'exigences de maîtrise de la "supply chain" et de l'externalisation.
- **13. Les outils qualité** : Les TPE/PME et leurs représentants ont soulevé le caractère complexe du vocabulaire normatif. Des outils devront figurer en tant que note pour les aider à répondre aux exigences.
- **14. Renforcement des liens de la communication en interne et externe**
- **15. Exigences sur les processus d'innovation<sup>1</sup>** : La norme devrait inclure des exigences de maîtrise de l'innovation (en lien avec l'EFQM<sup>3</sup>).
- **16. L'impact de la technologie et changement dans le management de l'information** : Il s'agit de l'optimisation et de l'organisation des flux d'information dans l'entreprise et de la prise en compte de l'impact des NTIC dans la communication (en lien avec l'ISO 27000<sup>4</sup>).
- **17. Rôle et définition du top management dans le Système de Management de la Qualité (Leadership)** : Le nouveau texte devrait préciser la notion de dirigeant (top management), renforcer son engagement et son rôle (en lien avec l'EFQM<sup>5</sup>).
- **18. Client - Clarification et différenciation des multiples clients d'un organisme** : La nouvelle version devrait préciser la notion de typologie client.
- **19. Exigences pour inciter l'organisme à répondre aux changements rapides (agilité)<sup>1</sup>** : La nouvelle version de l'ISO 9001 contiendra donc des développements et précisions mais aussi de grandes nouveautés.