

ENGAGEMENT

Répondre aux exigences de nos Clients et aux exigences de l'Accréditation, est notre défi permanent.

Intégrité et impartialité sont les deux valeurs fondamentales de Polycert, afin que nos clients aient toute confiance dans notre processus de certification, et je n'admettrai aucun compromis. Ces principes constituent le fondement de notre structure.

Nos quatre grands axes d'engagement sont :

- ⇒ **Le sérieux et la rigueur de notre attitude**
- ⇒ **L'absence de conflit d'intérêts**
- ⇒ **L'indépendance**
- ⇒ **Une grande proximité et une forte réactivité**

La relation que nous construisons avec chacun de nos clients est fondée sur la confiance, et s'inscrit dans le long terme.

Afin de parvenir à ce niveau d'exigences, la direction s'engage à fournir les ressources nécessaires, à adopter des dispositions pour préserver tout conflit d'intérêts et demande à l'ensemble de ses collaborateurs de s'engager à ses côtés pour atteindre ces objectifs.

Le respect des exigences d'Accréditation, des exigences Légales et Réglementaires, ainsi que l'adhésion de chaque membre de notre équipe à nos valeurs sont le ciment de notre politique.

Pour ce faire, j'ai nommé M. Pascal DUPONCHEL Responsable Qualité, supervisé par le Responsable de Certification afin qu'il :

- ⇒ **Vérifie et me rende compte de l'efficacité et de la pertinence de notre système**
- ⇒ **Propose les actions d'améliorations et en mesure l'impact**

Le 05/09/2018

Rachid ADJEL
Gérant

